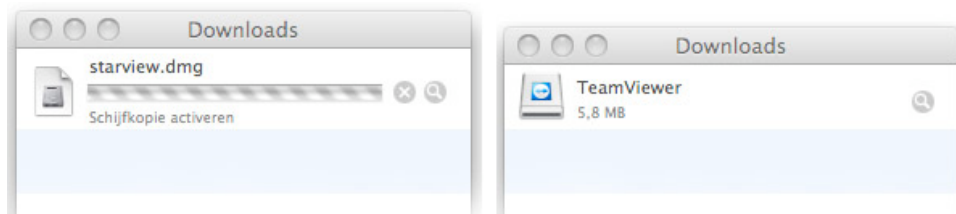
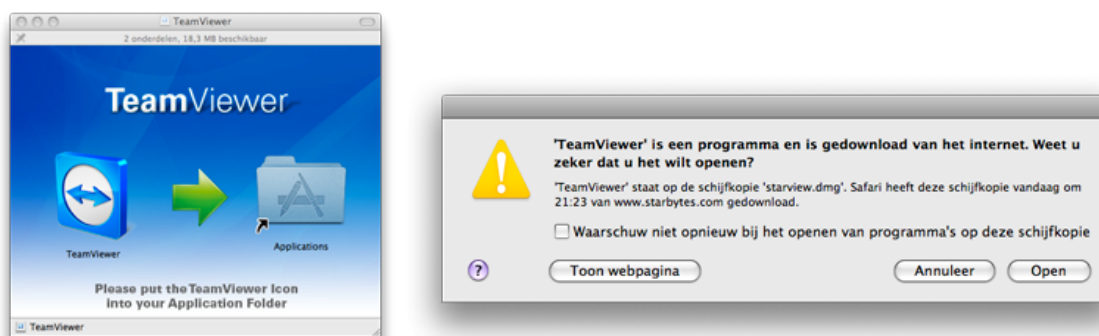


Besturingssysteem : Mac OS X 10.x
 Versie : draft 1.0
 Datum : 12 Juni 2009
 Auteur : Richard van 't Riet

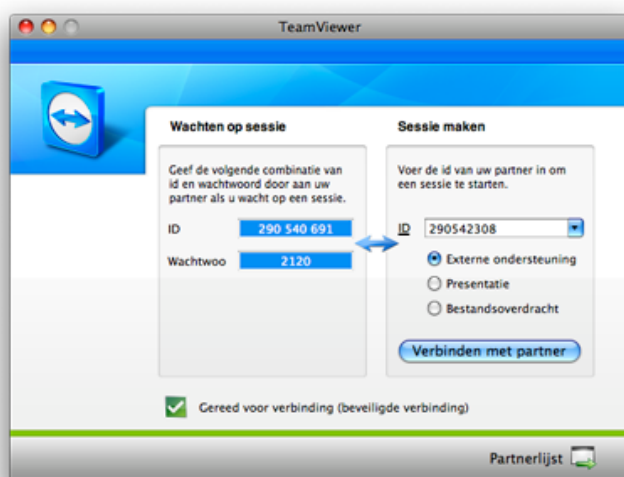
Het downloaden van de teamviewer (remote Support) software begint op het moment dat u op het logo van uw besturingssysteem klikt op onze hoofdpagina of de support pagina.



Afhankelijk van uw internet verbinding kan het downloaden van de software enige ogenblikken duren. Na het downloaden van de software wordt er een schijf op uw bureaublad zichtbaar (gemount) en opent zich een venster met het programma.



Vervolgens start u het programma door twee keer te klikken op het icoon van "TeamViewer". Als eerste verschijnt er een waarschuwing omdat u deze software net heeft ge-download en nu voor het eerst start.



Zodra op de knop "open" klikt, start het programma en toont u een venster met een "ID" en een "Wachtwoord" deze gegevens geeft u door aan de medewerker van Starbytes, waarna hij verbinding maakt met uw computer en deze, met uw toestemming, kan overnemen.

Mocht u nog vragen hebben dan verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met Starbytes.